

GUIDE DU CONVOYEUR

FOL

ARDÈCHE

Fédération des Œuvres
Laïques de l'Ardèche



Vous effectuez un séjour en tant qu'animateur/animatrice avec la FOL Ardèche, et avant toute chose, nous vous remercions de votre engagement à nos côtés !

Vous allez être en charge d'un convoyage, au départ de **Paris**. Il nous semble important de vous rappeler que **la mission de convoyage est absolument essentielle à réussir** ! Tout d'abord, ce sont les premiers et derniers souvenirs des enfants, et sont donc des moments marquants. Ensuite et surtout, le départ et le retour sont les seuls moments où les familles vont avoir un « visuel direct » sur le séjour de vacances, et non à travers un blog ou ce que leur enfant va leur raconter. **Pour faire simple, dans l'esprit des parents, votre image = image du séjour** ! Cette mission n'est donc pas à négliger et nous faisons appel à votre sérieux et à votre rigueur pour la mener à bien.



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoyage :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoyage, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !

Voici quelques consignes et conseils que nous vous donnons :

- Veuillez à arriver **15 minutes** avant l'heure de convocation des familles : nombreuses sont celles qui arrivent en avance !
- Portez le **t-shirt de convoyage** qui vous est fourni afin d'être facilement identifiable
- Soyez au top : souriant, avenant, de bonne humeur, poli et bien réveillé !
- Prenez connaissance de tous les documents qui vous ont été fournis : il est essentiel que vous puissiez répondre aux questions les plus fréquentes des parents, dont les réponses vous sont fournies dans ce dossier. Si vous ne connaissez pas la réponse à une question, notez-le, dites que vous ne savez pas plutôt que de donner une mauvaise réponse.
- Ne pas fumer devant les enfants, parents ou responsables de groupes
- **Ne communiquez sous aucun prétexte et sous aucune raison votre numéro de téléphone** aux parents, votre mission durant le séjour est de s'occuper des enfants, non des parents.
- **Soyez toujours joignable** : portable chargé, chargeur accessible, pas de mode vibreur ou silencieux ! Pensez aussi à enregistrer tous les numéros de téléphone qui vous auront été communiqués dans ce dossier ou par votre directeur de séjour.

Voici les seules coordonnées que vous êtes autorisé à communiquer :

1. Les coordonnées du blog pour la prise de nouvelles
2. Le numéro de permanence de la FOL ARDECHE pour les urgences : 06 75 23 79 95
3. L'adresse mail suivante pour l'envoi de documents : sejourneducatifs@folardeche.fr

Les documents que vous devez impérativement avoir en votre possession pour votre convoyage (en cas de document manquant, contactez votre directeur de séjour) :

- La CONVOCATION Départ
- La LISTE des enfants
- Le TABLEAU d'INFORMATIONS
- Les billets de train (le cas échéant)



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoyage :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoyage, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !

VOTRE TRAJET

Vous avez RDV le dimanche 07 juillet 2024 à la gare de Lyon de **PARIS**, dans le **HALL 1, AU POINT DE RASSEMBLEMENT GROUPE N°5, A PROXIMITE DE LA SORTIE TOUR GAMME**, à **9H30** (soit 15 minutes avant les enfants).

Merci de porter votre TSHIRT VERT de convoyage pour être identifiable par les familles.

A **PARIS vous serez 5 animateurs, et vous récupérez 40 enfants**, qui ont comme destination **ANNONAY**. Vous avez à la page suivante les informations de base sur ce séjour si on vous pose des questions.

A l'arrivée des jeunes, vous échangez avec leur famille pour remplir le tableau d'informations, comme il vous l'a été expliqué lors de la réunion de présentation en visio par Etienne, le responsable du service Vacances.

Dès que vous avez récupéré tout le monde, et sans perdre de temps, vous vous rendez sur le quai du train quand il est indiqué, et vous montez dans le train dès que possible. En principe, un agent de la SNCF viendra à votre rencontre, et vous fera monter dans le train avant les autres passagers.

Le train TGV 6275 partira de Paris à 10H56. Votre train arrivera à la gare de Valence TGV à 13H05.

Attention ! L'arrêt à Valence ne dure que quelques minutes, il faut donc vous organiser pour la descente du train : préparez les valises et les enfants environ 15 minutes avant l'arrivée, deux animateurs s'occupent en premier de faire sortir du train les enfants, et les 3 autres animateurs s'occupent des bagages. Etienne sera sur le quai pour vous accueillir et vous aider.

Ensuite, vous prendrez le car BERTOLAMI qui part à 13H30 en direction d'Annonay et qui vous conduira au centre de vacances, arrivée prévue pour 15H00.

Merci d'envoyer des SMS réguliers à Etienne pour lui dire que tout va bien, et de l'appeler au moindre doute ou en cas de problème.



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoyage :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoyage, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !

LE(S) SEJOUR(S) CONCERNÉ(S) PAR LES JEUNES QUE VOUS CONVOYEZ

SEJOUR #1

Centre d'accueil : Grand Mûrier

Nom du séjour : Tous au Zoo

Date de retour : 19 juillet 2024

Activités prévues : 4 journées au safari de Peaugres, activités manuelles sportives et artistiques en lien avec la thématique du séjour

Nombre d'enfants inscrits : 40

Codes blog : 6376phsg



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoyage :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoyage, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !

INFORMATIONS ET DOCUMENTS A COLLECTER LORS DU DEPART

Lors de votre rencontre avec les familles, il vous est demandé de récupérer auprès d'elles un nombre important d'informations et de documents, et de remplir les colonnes du tableau du document « LISTE DES ENFANTS ».

- **ARGENT DE POCHE** : demandez aux familles si elles ont donné de l'argent de poche au jeune et notez le montant sur le tableau ; votre directeur de séjour vous a indiqué si vous devez récupérer cet argent dès le convoi ou le laisser dans la valise du jeune.
- **ALLERGIES ALIMENTAIRES** : on vous demande ici de vous informer sur les allergies MEDICALES uniquement ; on ne vous demande pas de questionner les familles sur les régimes alimentaires liés à des convictions politiques, philosophiques ou religieuses.
- **TRAITEMENTS** : demandez aux familles si les jeunes doivent suivre un traitement durant le séjour et / ou si des médicaments ont été mis dans la valise. Notez ces informations sur le tableau ; votre directeur de séjour vous a indiqué si vous devez récupérer ces médicaments dès le convoi ou les laisser dans la valise du jeune. Précisez à chaque fois aux familles que la réglementation nous interdit de donner le moindre médicament sans ordonnance, ventoline et doliprane compris !
- **AUTORISATION DE SOIN SIGNEE** : lorsque les familles vous confient les fiches de renseignements, prenez le temps de vérifier avec les familles que l'autorisation de soin a bien été signée ! Pour rappel, sans signature, les médecins peuvent (et le font souvent) refuser de soigner un mineur.
- **VACCINS** : lorsque les familles vous confient les fiches de renseignements, prenez le temps de vérifier avec les familles qu'elles ont bien donné la photocopie des pages de vaccination du carnet de santé, ou rempli les informations équivalentes. Pour rappel, ces informations sont obligatoires à fournir pour les familles, et nous sommes en droit d'exclure un jeune sans ces documents. Enfin, le vaccin COVID19 n'est pas concerné par cette obligation.
- **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES** : notez tout ce qui peut vous paraître important parmi les informations que vous ont donné les familles sur le jeune : comportement, caractère, caractéristiques ...
- **TELEPHONE** : notez oui ou non selon si le jeune emmène un téléphone pendant le séjour



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoi :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoi, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !

VOS FRAIS DE CONVOYAGE

Il est possible que pour mener à bien votre mission de convoyage vous ayez des frais à avancer.

Merci de **conserver précieusement les justificatifs de ces frais**, et de le transmettre au directeur du séjour, en main propre pour les convoys ALLER, ou par courrier pour les convoys RETOUR (et pas par mail !).

Ce tableau doit être accompagné des **justificatifs originaux : soit un ticket de caisse, soit une facture** (les tickets de carte bancaire sans détail seront refusés). Bon sens

Quelques règles pour vos remboursements :

- **Trajet en train en 2^E classe uniquement**
- **7€ maximum pour un petit-déjeuner**
- **12€ maximum pour un déjeuner et un dîner**
- **Aucun justificatif avec de l'alcool vous sera remboursé**
- **Le repas sont remboursés uniquement quand la mission couvre un temps de repas**



Votre contact FOL ARDECHE pour tout le convoyage :

Etienne CHAUVEL – Directeur du service Vacances – 06 30 94 96 15 (numéro à usage interne)

Merci de communiquer avec lui A TOUTES LES ETAPES du convoyage, de votre arrivée dans la ville de départ jusqu'à l'arrivée sur le centre, en cas de problème ou de questions par téléphone, ou juste pour lui signaler que tout va bien par SMS !